

Sadržaj

Uvod: u potrazi za etnografskim momentom	9
Nekoliko koraka unazad: razvoj antropološkog interesa za organizacije	25
Projekt Hawthorne	25
Škola međuljudskih odnosa	32
Jugoslavija i Hrvatska	34
Mančesterski studiji	47
Umnažanje pristupa	50
Posljednja dva desetljeća	55
Stotinu godina brodogradilišta u pričama, tekstovima i slikama brodograditelja (Alati za razumijevanje brodogradilišnog sustava)	61
Red cjeline i ponašanje dijelova ili zamišljeni i ostvareni red	78
Sustav i njegova okolina ili kontekst i holizam	87
Značenja i artefakti u brodograđevnim praksama	96
Metafora organizacije kao organizma	104
Organizacija i informacijski sustav	113
Od skala do perspektiva	120
Pogled kroz organizaciju	150
Istraživačka krivulja: promišljanje organizacije iz perspektive uvođenja nove tehnologije	153
Relacije	153
Etnografija u relacijama	157
Istraživačka krivulja IIS-a	162

Prvi dio (refleksivnost i tranzitivnost): motiv razlomljenosti u organizaciji	169
Kriza softverskog inženjerstva	169
Popucale veze	171
Zadaci od 1990. do 2003. godine	178
Drugi dio (simetričnost): prebacivanje fokusa s organizacije na informatizaciju i obratno	185
Uredi ERC-a (Elektronski računski centar 3. maja) i CAD-CAM-a (<i>Computer Aided Design – Computer Aided Management</i>)	185
Jadranbrod i tehnološke obnove	188
Treći dio (radijalnost): organizacija u mnogostrukosti zbilja i razina	199
Nomenklatura materijala i uredi podrške	199
Četvrti dio (otročivanje): ponad formalne i neformalne organizacije	207
Paralelno uvođenje MARS-a i TRIBON-a	207
Peti dio: IS 3. maja	218
Refleksivnost i simetričnost informacijskog sustava i organizacije	219
Tranzitivnost lokalnih i nacionalnih parcijalnih pristupa informatizaciji	219
Radijalno širenje ideje o neprepoznavanju znanja	226
Organizacija ponad zajedničke vizije i parcijalnih pristupa	227
Zaključak u međugri antropoloških i brodograđevnih alata	233
Literatura	243
O autorici	259